

سياسة الخصوصية

يولي بيت مار مارون أهمية أساسية لاحترام الخصوصية، والحفاظ على السرية، وصون كرامة الأشخاص الذين يستقبلهم، والمتطوعين، وزوّار الموقع الإلكتروني. إنه مكان استقبال وإصغاء تقوم رسالته على الثقة والسرية واحترام الإنسان.

1. مبدأ السرية

تُعامل جميع المعلومات التي يتم تبادلها في إطار أنشطة الإصغاء أو المرافقة أو التواصل مع الجمعية بأقصى درجات السرية. وتُحترم كل كلمة تُقال وتُصان بعناية.

2. البيانات التي يتم جمعها

قد نقوم بجمع بعض المعلومات الشخصية عند الضرورة فقط، ومنها:

- الاسم الكامل
- رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني
- الرسائل المرسلة عبر نموذج التواصل
- المعلومات المفيدة لعملية المرافقة، إذا رغب الشخص في مشاركتها

3. استخدام المعلومات

تُستخدم هذه البيانات حصرياً من أجل:

- الرد على الطلبات
- متابعة عملية المرافقة
- تنظيم أنشطة الجمعية
- التواصل مع المتطوعين والأشخاص المرتبطين ببيت مار مارون
- ولا يتم استخدام أي معلومات شخصية لأغراض تجارية أو إعلانية.

4. السرية وإمكانية الوصول

تكون المعلومات متاحة فقط للأشخاص المسؤولين داخل الجمعية، والذين تم تدريبهم على السرية والإصغاء باحترام. ولا يتم نشر أي شهادة أو حالة شخصية دون موافقة صريحة من الشخص المعني.

5. حماية البيانات

تُحفظ البيانات بطريقة آمنة، سواء بصيغة ورقية أو رقمية، ولمدة تقتصر على ما هو ضروري لعملية المرافقة أو المتابعة.

6. الحالات الاستثنائية

لا يمكن رفع السرية إلا في الحالات الخطيرة التي تنطوي على خطر على الشخص نفسه أو على الآخرين، وذلك وفقاً للالتزامات القانونية والإنسانية.

7. احترام الأشخاص

يلتزم بيت مار مارون بـ:

- حماية كرامة وخصوصية كل إنسان
- عدم كشف القصاص الشخصية إطلاقاً
- اعتماد تواصل محترم وسري

8. التواصل

لاي استفسار يتعلق بالخصوصية أو ببياناتكم الشخصية، يمكنكم التواصل معنا عبر نموذج الاتصال على الموقع أو من خلال بيانات الاتصال المذكورة في صفحة "اتصل بنا".