

Politique de confidentialité

Beyt Mar Maroun accorde une importance fondamentale au respect de la vie privée, à la discrétion et à la dignité des personnes accueillies, des bénévoles et des visiteurs de son site. C'est un lieu d'accueil et d'écoute où la confiance, la discrétion et le respect de la personne sont essentiels.

1. Principe de confidentialité

Toute information partagée dans le cadre des activités d'écoute, d'accompagnement ou de contact avec l'association est traitée avec la plus grande discrétion.

La parole reçue est respectée et protégée.

2. Données collectées

Nous pouvons être amenés à recueillir certaines informations personnelles, uniquement lorsque cela est nécessaire :

- nom et prénom
- numéro de téléphone ou adresse email
- message transmis via le formulaire de contact
- informations utiles à l'accompagnement, si la personne souhaite les partager

3. Utilisation des informations

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- répondre aux demandes
- assurer un suivi d'accompagnement
- organiser les activités de l'association
- communiquer avec les bénévoles et les personnes en lien avec Beyt Mar Maroun
- Aucune information personnelle n'est utilisée à des fins commerciales ou publicitaires.

4. Confidentialité et accès

Les informations sont accessibles uniquement aux personnes responsables au sein de l'association, formées à la discrétion et à l'écoute respectueuse.

Aucun témoignage ni situation personnelle n'est partagé publiquement sans l'accord explicite de la personne concernée.

5. Protection des données

Les données sont conservées de manière sécurisée, en format physique ou numérique, et uniquement pendant le temps nécessaire à l'accompagnement ou au suivi.

6. Cas exceptionnels

La confidentialité peut être levée uniquement dans des situations graves impliquant un danger pour la personne ou pour autrui, conformément aux obligations légales et humaines.

7. Respect des personnes

Beyt Mar Maroun s'engage à :

- protéger la dignité et l'intimité de chacun
- ne jamais exposer les histoires personnelles
- privilégier une communication respectueuse et discrète

8. Contact

Pour toute question concernant la confidentialité ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via le formulaire du site ou par les coordonnées indiquées sur la page Contact.